

Kundeninformation Datenschutzblatt

Ergänzung

Geltungsbereich

Diese Informationen gelten für alle Angebote wie
1:1 Ausbildungen, Begleitgruppen, Begleitungen und energetische Begleitungen.

Art der Leistungen

Meine Angebote dienen der **persönlichen Entwicklung, Prozessbegleitung und energetischen Unterstützung.**
Sie ersetzen **keine medizinische, psychotherapeutische oder psychiatrische Behandlung.**

Zahlungsmodalitäten

- Zahlungen erfolgen gemäß der **individuell vereinbarten Zahlungsvereinbarung.**
 - Vereinbarte Beiträge sind **verbindlich**, auch bei Terminverschiebungen.
 - Bei Ratenzahlungen gilt die **monatliche Zahlungspflicht.**
 - Bezahlung erfolgt per
 - **Barzahlung** oder
 - **Überweisung** (nur nach vorheriger Absprache).
-

Terminregelung & Absagen

- Bitte **pünktlich** zum Termin erscheinen.
 - nicht wesentlich früher
 - und nicht 15–20 Minuten zu spät
 - **Absagen unter 24 Stunden** vor dem Termin werden – **ausgenommen Krankheit oder vorab vereinbarte Sonderfälle – zu 100 % verrechnet.**
 - Termine bitte **frühzeitig verschieben**, damit der Platz weitergegeben werden kann.
-

Informationskommunikation

- Wichtige Infos zu Terminen, Abläufen oder Änderungen werden über **WhatsApp, E-Mail oder vereinbarte Kanäle** übermittelt.

- Mit der Teilnahme erklärst du dich einverstanden, diese **Informationsnachrichten zu erhalten**.
-

Anreise & Aufenthalt

- Anfahrt über das **rosa Haus**, die **Schotterstraße hinauf**.
 - Parken bitte **ausschließlich am Schotterparkplatz**.
Nicht in den Wiesen und nicht vor dem gelben Haus.
 - Bitte beim Eingang **warten**, da oft davor noch Termine stattfinden.
 - Für **Ausbildungen** gerne **Hausschuhe** mitnehmen
(Patschen stehen für Kund:innen bereit).
 - Bei längeren Tagen gerne **Snacks/Jause** mitnehmen –
Getränke werden bereitgestellt.
 - Am Hof leben **Hunde** (teils Therapiehunde).
 - Ländliche Umgebung – bitte **genügend Zeitpuffer** einplanen.
 - Wettergerechte Kleidung, vor allem bei Terminen direkt am Hof.
-

Besondere Bedürfnisse

Solltest du **Einschränkungen, gesundheitliche Themen oder besondere Bedürfnisse** haben, gib bitte **vorab Bescheid**, damit alles gut vorbereitet werden kann.

Haftungsausschluss

Die Teilnahme erfolgt auf **eigene Verantwortung**.

Für persönliche Entscheidungen, die aus der Begleitung entstehen, wird keine Haftung übernommen.

Datenschutz

- Alle personenbezogenen Daten werden **vertraulich** behandelt.
- Eine Weitergabe an Dritte erfolgt **nicht**, außer bei gesetzlicher Verpflichtung.
- Es werden nur jene Daten gespeichert, die für Organisation, Abrechnung und Kommunikation notwendig sind.

AGB & rechtliche Informationen

Die vollständigen AGBs, Datenschutz- und rechtlichen Hinweise sind jederzeit auf der Homepage einsehbar:

👉 **Marosa by Vanessa Schreck**

Mit der Inanspruchnahme meiner Leistungen gelten diese als **anerkannt**.

Schlussbestimmung

Sollte eine Bestimmung dieses Informationsblattes unwirksam sein, bleibt die Gültigkeit der übrigen Inhalte unberührt.

Mit der Teilnahme an meinen Angeboten gelten die individuellen Zahlungsvereinbarungen sowie die auf der Homepage veröffentlichten AGBs und Datenschutzbestimmungen als verbindlich anerkannt.