

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für [Marosa]

ALLGEMEIN

1. Geltungsbereich

Diese AGB gelten für alle Verträge, die zwischen Marosa] (nachfolgend „Anbieter“) und Kunden oder Teilnehmern an Ausbildungsangeboten abgeschlossen werden.

2. Angebote und Vertragsabschluss

Alle Angebote auf unserer Homepage sind unverbindlich. Ein Vertrag kommt erst zustande, wenn der Kunde eine Buchung oder Anmeldung bestätigt via Terminbestätigung/Erinnerung bekommt.

3. Leistungen

Der Anbieter stellt die im Rahmen der Ausbildung oder Dienstleistung beschriebenen Leistungen bereit. Änderungen im Ablauf oder Inhalt sind vorbehalten, soweit sie den Qualitätsstandard nicht beeinträchtigen.

4. Preise und Zahlung

Alle Preise sind angegeben und verstehen sich ohne Mehrwertsteuer aufgrund Kleinunternehmerregelung. Zahlungen sind innerhalb der im Angebot genannten Fristen zu leisten.

Preisliste bekommst du zugesendet.

Terminabsagen unter 24 h werden voll verrechnet.

Mit dem Ausfüllen des Datenblattes

bestätigt der

Kunde das er bei Absage eine Rechnung ausgestellt bekommt.

Bei nichteinhalten der

Zahlungsbedingungen wird es dem Inkasso weitergeleitet.

Ausbildung Platz ist bei 400 Euro Anzahlung oder einem Vertrag wo die Ratenzahlung festgelegt wird.

Eine Ausbildung kann pausiert aber nicht abgebrochen werden.

Bei Vereinbarung einer Ausbildung und festgelegten Termin sowie wann die Zahlung erfolgt auch mündlich ist ein abbrechen oder verschieben der Ausbildung nicht mehr möglich.

Terminabsagen jeglicher Art früh genug Bescheid geben damit wir für beide Seiten eine Lösung finden.

5. Teilnahme an Ausbildungsangeboten

Teilnehmer verpflichten sich, die vereinbarten Termine einzuhalten und die Hausregeln zu

respektieren. Bei Nichterscheinen besteht kein Anspruch auf Rückerstattung.

Informationszettel dient der Information.

6. Haftung

Der Anbieter haftet nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Für Schäden, die durch unsachgemäße

Nutzung oder Missachtung der Anweisungen entstehen, übernimmt der Anbieter keine Haftung.

7. Datenschutz

Persönliche Daten werden nur im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen verarbeitet und nicht an

Dritte weitergegeben. Weitere Informationen findest du in unserer Datenschutzerklärung.

8. Widerrufsrecht

Kunden haben das Recht, Termine vor 24h Kostenfrei ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.

Siehe Preise und Zahlung.

9. Schlussbestimmungen

Es gilt österreichisches Recht. Änderungen dieser AGB bedürfen der Schriftform. Sollten einzelne

Bestimmungen unwirksam sein, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Weitere aktuelle Informationen findest du unter der Homepage oder WhatsApp die ebenso rechtlich gültig sind.

10. Weiteres

Alle notwendigen rechtlichen Informationen zur Ausbildung und den Terminen findest du auf unserer Homepage.

ZUSATZ ONLINE SHOP

1. Geltungsbereich

Diese AGB gelten für alle Bestellungen über unseren Online-Shop. Mit deiner Bestellung erklärst du dich damit einverstanden. Sie gelten für Kund:innen innerhalb Österreich.

2. Vertragspartner

Verkäuferin: Vanessa Schreck

Adresse: Rohrbach 3 8083 St.Stefan im Rosental

E-Mail: vanessa.schreck19@gmail.com

3. Vertragsschluss

Der Kaufvertrag kommt zustande, wenn du im Shop auf „Bestellung abschicken“ klickst.

Du erhältst danach eine Bestätigung per E-Mail.

4. Produkte & Preise

Alle Produkte sind Naturprodukte oder handgefertigt, daher können Form, Farbe oder Struktur leicht variieren (z. B. Edelsteine).

Zahlungsmöglichkeiten: Vorkasse. Bei Vorkasse erfolgt die Lieferung nach Zahlungseingang.

5. Lieferung & Versand

Lieferzeit: ca. 3–14 Werktage nach Zahlungseingang. Es kann durch Postweg immer zu verspätungen kommen.

Versandkosten werden beim Bestellvorgang angezeigt.

Die Ware bleibt bis zur Übergabe an den Versanddienstleister unser Eigentum.

6. Widerrufsrecht & Rückgabe

Du kannst deine Bestellung innerhalb von 7 Tagen ohne Angabe von Gründen widerrufen.

Die Frist beginnt ab Erhalt der Ware.

Ausschlüsse: Aus hygienischen Gründen können geöffnete Ritualöle oder personalisierte Edelsteinsets nicht zurückgegeben werden , beschädigte oder kaputte Edelsteine können nicht ersetzt werden. Wenn Kleidung nach Parfum riecht oder sichtlich getragen wurde gibt es kein Rückgaberecht.

Rücksendekosten trägt der Kunde.

Rückerstattung erfolgt nach Erhalt der Ware bis 1 Monat danach.

7. Gewährleistung & Haftung

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte.

Da unsere Produkte Naturprodukte sind, können leichte Abweichungen vorkommen.

Die Produkte dienen zur dekorativen, energetischen oder rituellen Nutzung. Sie sind keine Heilmittel und ersetzen keine medizinische Beratung oder Behandlung. Wir übernehmen keine Haftung bezüglich Allergien etc.. darauf muss der Kunde selber denken.

8. Datenschutz

Wir verwenden deine Daten ausschließlich für die Bestellabwicklung und ggf. Newsletter (nur mit Einwilligung).

Deine Daten werden sicher gespeichert und nicht ohne Einwilligung an Dritte weitergegeben.

9. Besondere Hinweise

Edelsteine & Ritualöle: Nur zur Dekoration, Meditation oder energetischen Nutzung gedacht.

Kleidung: Größenhinweis beachten, Farbe kann leicht abweichen. Pflegehinweise sind zu beachten.

10. Sonstiges

Gerichtsstand: MaRosa Rohrbach 3 8083 St.Stefan im Rosental

Es gilt österreichisches Recht.

Marosa wird jederzeit vorbehalten die Geschäftsbedingungen jederzeit zu ändern.

Weitere laufende Informationen auf der Whatsapp Gruppe, Instagram...

ZUSATZ MAROSA AKADEMIE UND PRAXIS

1. Allgemeines

Die genannten Aus- und Weiterbildungen (z. B. Mentaltrainerin, Reitpädagogik & tiergestütztes Setting, Kartenlegen, Medium, Astrologie) werden von der Marosa Akademie als freie Bildungsangebote durchgeführt.

Sie führen nicht zu einem staatlich anerkannten Berufstitel oder zu einer behördlich geregelten Ausbildung im Sinne des Berufsausbildungsgesetz – BAG oder anderer behördlicher Lehr- oder Ausbildungsordnungen.

→ Es handelt sich um Privat-Ausbildungen mit Eigenzertifikat der Akademie.

2. Inhalte & Zertifikat

Nach erfolgreichem Abschluss eines Lehrgangs erhalten Sie ein Zertifikat bzw. Diplom der Marosa Akademie, das Ihre Teilnahme und Qualifikation innerhalb des angegebenen Ausbildungsrahmens dokumentiert.

→ Die Ausbildung erlaubt Ihnen nicht, behördlich geregelte Berufsrechte auszuüben, sofern diese eine staatliche Anerkennung voraussetzen.

3. Empfehlung & Hinweis an Teilnehmende

Die Teilnahme an unseren Lehrgängen setzt Ihr Einverständnis voraus, dass die angebotene Ausbildung keine staatliche Anerkennung besitzt und dass die Berufs- und Rechtsverhältnisse im Einzelfall eigenverantwortlich zu prüfen sind.

Wir empfehlen:

- Fragen Sie im Vorfeld nach, ob Ihr geplanter Einsatzbereich eine staatlich anerkannte Ausbildung erfordert.
- Holen Sie bei Unsicherheiten eine fachliche Rechtsberatung ein.
- Nutzen Sie das Ausbildungszertifikat zur qualitativen Dokumentation Ihrer Qualifikation, nicht als behördlichen Berufsabschluss.

4. Haftung & Versicherung

Die Marosa Akademie übernimmt keine Garantie dafür, dass das Zertifikat automatisch eine Zulassung zu einer bestimmten beruflichen Tätigkeit ermöglicht.

Jeder Teilnehmer trägt eigenverantwortlich die Prüfung seiner beruflichen Einsatzmöglichkeit nach Abschluss der Ausbildung.

Empfohlen wird eine Berufshaftpflichtversicherung, wenn Sie nach Abschluss der Ausbildung beruflich tätig werden.

5. Gewerberechtliche Hinweise

Sollten Sie nach der Ausbildung eine selbstständige Tätigkeit aufnehmen, beachten Sie bitte die gewerberechtlichen Bestimmungen in Österreich (z. B. Anmeldung eines Gewerbes, Einhaltung der Gewerbeordnung).

Weiterhin gelten gegebenenfalls besondere Vorschriften bei tiergestütztem Setting (z. B. Tier- und Gesundheitsrecht, Versicherung, Hygienemaßnahmen).

6. Datenschutz & Urheberrecht

Unsere Ausbildungsunterlagen, Skripten und digitalen Inhalte unterliegen dem Urheberrecht und dürfen ohne schriftliche Zustimmung der Marosa Akademie nicht vervielfältigt oder öffentlich geteilt werden.

Die Marosa Akademie behandelt personenbezogene Daten der Teilnehmenden gemäß der europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO). Weitere Informationen entnehmen Sie bitte unserer Datenschutzerklärung.

Reitpädagogik und tiergestützte Einheiten sind in Österreich keine staatlich geregelten Berufsausbildungen.

Die angebotene Ausbildung der Marosa Akademie ist ein freies Bildungsangebot und führt zu einem Akademie-internen Diplom.

Teilnehmende erwerben Wissen und praktische Fähigkeiten für pädagogische und tiergestützte Arbeit, jedoch keinen staatlich anerkannten Berufsabschluss.

Bitte beachten Sie:

- Für eine selbstständige Tätigkeit in der Reitpädagogik gelten die gewerberechtlichen Bestimmungen (z. B. Anmeldung eines freien Gewerbes).
- Bei tiergestützten Angeboten sind Tierwohl, Versicherungsfragen und Sicherheitsstandards eigenverantwortlich einzuhalten.
- Die Ausbildung berechtigt nicht zur tiergestützten Therapie im medizinischen oder psychologischen Sinn.

Das Diplom dient der Dokumentation Ihrer Qualifikation im Rahmen des freien Gewerbes und der pädagogischen Zusatzkompetenzen.

Die Mentaltrainer-Ausbildung der Marosa Akademie ist ein freies Bildungsangebot und unterliegt keiner staatlichen Regulierung.

Das ausgestellte Diplom ist ein Akademie-internes Zertifikat, kein staatlicher Berufsabschluss.

Wichtig:

- Mentaltraining ersetzt keine Psychotherapie, keine Psychologie und keine medizinische Behandlung.
- Ausgebildete Mentaltrainer:innen dürfen keine Diagnosen stellen, keine Therapie durchführen und keine Heilversprechen machen.
- Für eine selbstständige Tätigkeit gelten die gewerberechtlichen Bestimmungen des entsprechenden freien Gewerbes (z. B. Anbietung von mentalem Coaching oder Training).

Die Ausbildung qualifiziert zur Durchführung von mentalen Trainings, Coaching-Übungen und begleitenden Methoden im Rahmen des freien Gewerbes und der persönlichen Weiterentwicklung.

Die Medium-Ausbildung der Marosa Akademie ist ein freies Bildungsangebot und keine staatlich geregelte Berufsausbildung.

Das Diplom der Akademie ist ein interner Ausbildungsnachweis, aber kein behördlich anerkannter Berufsabschluss.

Hinweis:

- Mediumistische Arbeit ersetzt keine psychologische oder medizinische Beratung.
- Es dürfen keine Diagnosen, keine Gesundheitsprognosen und keine rechtlich relevanten Vorhersagen getroffen werden.
- Spirituelle Botschaften sind als energetische Impulse zu verstehen, nicht als faktische Zukunftsvorhersagen.
- Für eine selbstständige Tätigkeit gelten die Bestimmungen des freien Gewerbes (z. B. Energetik oder spirituelle Beratung).

Die Ausbildung qualifiziert für geführte spirituelle Sitzungen im Rahmen der persönlichen Entwicklung und Energiearbeit.

Die Ausbildung im Kartenlegen ist eine privatrechtliche Weiterbildung und führt zu einem Diplom der Marosa Akademie, jedoch nicht zu einem staatlich anerkannten Abschluss.

Wichtig:

- Kartenlegen ist eine energetische und spirituelle Beratungsform.
- Es dürfen keine Diagnosen, Heilversprechen oder rechtsverbindlichen Zukunftsprognosen gegeben werden.
- Es ersetzt keine Therapie, keine medizinische Behandlung und keine psychologische Betreuung.
- Für eine selbstständige Tätigkeit gelten die Vorgaben des freien Gewerbes (z. B. Lebens- und Sozialberatung OHNE Psychotherapie – sofern man NICHT psychotherapeutisch tätig wird – oder Energetik).

Das Diplom dient als Nachweis für Ihre Qualifikation im Bereich intuitiver & spiritueller Beratung.

Die Kraniosakral-Ausbildung der Marosa Akademie fällt unter energetische Praktiken.

Sie ist keine medizinische, physiotherapeutische oder osteopathische Ausbildung im Sinne staatlicher oder gesetzlicher Regelungen.

Rechtlicher Hinweis:

- Kraniosakrale energetische Arbeit ersetzt keine osteopathische Behandlung, keine medizinische Diagnostik und keine Therapie.
- Es dürfen keine medizinischen Befunde interpretiert, keine Diagnosen gestellt und keine Heilversprechen gegeben werden.

- Anwendung erfolgt im Rahmen des freien Gewerbes „Humanenergetiker“ gemäß WKO.
- Bei Selbstständigkeit sind die Richtlinien für Humanenergetiker einzuhalten.

Das Diplom belegt Ihre Ausbildung im Bereich energetischer Körperarbeit.

Astrologie ist in Österreich ein freies Gewerbe.

Die Ausbildung der Marosa Akademie ist nicht staatlich geregelt, sondern ein privates Bildungsangebot mit internem Diplomabschluss.

Rechtliche Hinweise:

- Astrologie ersetzt keine psychologische Beratung, keine Zukunftsvorhersage, keine medizinische Diagnose.
- Es sind keine verbindlichen Prognosen zu Gesundheit, Rechtsfragen oder Lebensentscheidungen erlaubt.
- Astrologische Beratungen dienen der Persönlichkeitsanalyse, Klarheit und Selbstreflexion.
- Für die Ausübung dieses Gewerbes gelten die Richtlinien der WKO für AstrologInnen.

Das Diplom bestätigt Ihr Wissen in Horoskopanalyse, Häuserlehre, Aspekten & astrologischer Beratung.

Rechtlicher Hinweis für die Praxis Marosa – Vanessa Schreck

(für alle Kund:innen, die Cranio, Mentaltraining, Kartenlegen, Medium, Astrologie oder Reitpädagogik buchen)

Die Angebote der Praxis Marosa – Vanessa Schreck umfassen energetische Methoden, mentale Begleitung, spirituelle Beratungen sowie tiergestützte pädagogische Einheiten.

Alle Leistungen dienen der Unterstützung des Wohlbefindens, der Entspannung, der Selbstreflexion und der persönlichen Entwicklung.

Es handelt sich um keine medizinischen, psychotherapeutischen oder physiotherapeutischen Behandlungen.

Allgemeine Hinweise

- Ich stelle keine Diagnosen und arbeite nicht therapeutisch im medizinischen Sinn.
- Meine Arbeit ersetzt keinen Arztbesuch, keine Psychotherapie, keine Heilbehandlung und keine Trauma-Therapie.
- Es werden keine Heilversprechen gegeben.
- Die Teilnahme erfolgt eigenverantwortlich.
- Bei gesundheitlichen oder psychischen Beschwerden wenden Sie sich bitte an Ärzt:innen, Therapeut:innen oder Fachpersonen.

Die CranioSacrale Methode in meiner Praxis ist eine energetische Anwendung, die auf Entspannung, Regulation des Nervensystems und energetische Ausgleichung abzielt.

Sie ist nicht mit der medizinischen/osteopathischen Kraniosakraltherapie gleichzusetzen.

- keine Diagnose
- keine Manipulation an der Wirbelsäule
- keine physiotherapeutische Behandlung
- keine Heilversprechen

Sie dient ausschließlich der Energetik, im Sinne des freien Gewerbes der Humanenergetiker:innen.

Mein Mentaltraining unterstützt Kund:innen bei:

- Stressreduktion
- Fokus, Zielarbeit
- innerer Stärke
- Selbstbewusstsein
- Gedanken- & Emotionsarbeit

Mentaltraining ersetzt keine Psychotherapie, keine psychiatrische Behandlung und keine psychologische Diagnostik.

Kartenlegen und mediale Botschaften gelten als spirituelle Beratung und dienen:

- Orientierung
- Selbstreflexion
- energetischen Impulsen
- persönlicher Klarheit

Wichtig:

- Keine Zukunftsversprechen
- Keine Entscheidungen werden abgenommen
- Keine Gesundheits-, Rechts- oder Finanzprognosen
- Kein Ersatz für therapeutische Hilfe

Astrologische Analysen unterstützen:

- Persönlichkeitsentwicklung
- Verständnis eigener Muster
- Klarheit & Lebensorientierung

Astrologie ist keine Wahrsagerei und ersetzt keine medizinische oder psychologische Beratung.

Es werden keine verbindlichen Zukunftsprognosen erstellt.

Die tiergestützte Arbeit dient:

- Wahrnehmung
- emotionaler Stärkung
- Selbstvertrauen
- Förderung sozialer Kompetenzen
- Entspannung und Naturkontakt

Sie ist keine tiergestützte Therapie im medizinischen Sinn und ersetzt:

- keine Psychotherapie
- keine Physiotherapie
- keine Ergotherapie

Sicherheit, Tierwohl und respektvoller Umgang stehen im Mittelpunkt.

Die Angebote der Praxis Marosa dienen der energetischen Harmonisierung, mentalen Stärkung, spirituellen Begleitung und pädagogischen Unterstützung.

Sie ersetzen keine medizinische oder therapeutische Behandlung. Es werden keine Diagnosen gestellt und keine Heilversprechen abgegeben. Die Teilnahme erfolgt

freiwillig und eigenverantwortlich. Bei gesundheitlichen Anliegen wenden Sie sich bitte an geeignete Fachpersonen.