

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB) – PRAXIS und AUSBILDUNGEN MAROSA (Vanessa Schreck)

1. Anbieterin

Vanessa Schreck

Praxis Marosa

Rohrbach 3 – 8083 St.Stefan im Rosental

Telefon: 0664 401 355 7

E-Mail: vanessa.schreck19@gmail.com

2. Geltungsbereich

Diese AGB gelten für alle Dienstleistungen, Sitzungen, Ausbildungen und Angebote der Praxis Marosa – Vanessa Schreck.

3. Leistungen

Die angebotenen Leistungen dienen ausschließlich der Förderung des allgemeinen Wohlbefindens, der Entspannung, der Selbstwahrnehmung sowie der persönlichen Entwicklung im energetischen und mentalen Bereich.

Die Leistungen stellen keine medizinische, psychologische oder therapeutische Behandlung dar und ersetzen keine ärztliche, psychotherapeutische oder physiotherapeutische Abklärung oder Behandlung.

Es werden keine Diagnosen gestellt, keine Heilversprechen abgegeben und keine garantierten Ergebnisse zugesichert.

4. Vertragsschluss

Ein Vertrag kommt zustande durch Terminvereinbarung und Bestätigung des Termins mit Datum, Uhrzeit und Art des Termins über WhatsApp.

Vertrag bei Ausbildungen siehe Punkt 5.

5. Preise Terminvereinbarung / Absagen und Storno, Zahlungsverzug:

Terminverschiebungen oder Absagen haben schriftlich per E-Mail oder WhatsApp zu erfolgen.

Bei Absagen der gelten folgende Stornobedingungen:

Davon betroffen sind CranioSacrale Behandlungen, Astrologie Beratungen, Mentalcoaching Einheiten und Reitpädagogik / Unterricht Termine am Hof und Auswärts sowie Ausbildungen.

- 2 Kalendertage vor dem vereinbarten Termin: 50 % des vereinbarten Betrages werden verrechnet. Alternativ kann nach Verfügbarkeit ein Ersatztermin innerhalb der darauffolgenden Woche vereinbart werden.
- bei Absage innerhalb von 24 Stunden vor dem Termin sowie bei Nichterscheinen ohne Absage: 100 % des vereinbarten Betrages werden verrechnet

Maßgeblich ist der Zeitpunkt des Eingangs der Absage.

Bei Ausbildungen oder Ausbildungsblöcken wird ein neuer Termin vereinbart.

Gesetzliche Rücktrittsrechte bleiben hiervon unberührt.

Bei verspätetem Erscheinen (15 min nach der vereinbarten Zeit) verkürzt sich die Einheit entsprechend, ohne Anspruch auf Preisreduktion.

Alle Preise verstehen sich gemäß der Kleinunternehmerregelung ohne Ausweis der Umsatzsteuer.

Zur verbindlichen Reservierung eines Ausbildungsplatzes ist eine Anzahlung in Höhe von € 400,00 zu leisten. Die Anzahlung kann bar oder per Überweisung erfolgen.

Die Anzahlung dient der verbindlichen Reservierung des Ausbildungsplatzes, dem organisatorischen und administrativen Aufwand, der Ausbildungsplanung sowie der Vorbereitung und Bereitstellung von Ausbildungsunterlagen.

Die Anzahlung wird auf die Gesamtkosten der Ausbildung angerechnet.

Nach Leistung der Anzahlung stehen folgende Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung:

Dies gilt für folgende Ausbildungen:

1. Basisausbildung Astrologie
2. Ganzheitlichen CranioSacrale Praktiker
3. Ganzheitlichen CranioSacrale Praktiker Kinder – Little Balance
4. Ganzheitlicher Tierenergetiker – Cranio Sacrale Praktiker mit Schwerpunkt Pferd
5. Ganzheitlichen Medial- und Mentalbegleiter

- Einmalzahlung des Restbetrages in bar oder per Überweisung
- Ratenzahlung über Klarna gemäß den jeweils geltenden Bedingungen des Zahlungsdienstleisters
- Ratenzahlung bei Vanessa Schreck

Anzahlung bei Anmeldung: € 400,00

12 monatliche Raten à € 260,00

Gesamtpreis bei Ratenzahlung: € 3.520,00 inkl. Zinsen

Der erhöhte Gesamtpreis gegenüber der Einmalzahlung berücksichtigt den gewährten Zahlungsaufschub über 12 Monate sowie den administrativen Aufwand der Ratenzahlung.

- Hybrid-Modell: Zugang zu den Ausbildungen 1 bis 3 gemäß Ausbildungsübersicht für die Dauer von 12 Monaten. Die monatliche Rate beträgt € 320,00 und ist zum ersten des Monats zu bezahlen.

Die Ausbildung Ganzheitliche Tierenegetik und CranioSacrale Praktikerin mit Schwerpunkt Pferd sowie die Ausbildung Kinder-Craniosakrale Begleitung sind nicht Bestandteil des Hybrid-Modells und können gesondert gebucht werden.

Der verbleibende Ausbildungsbetrag ist entsprechend der gewählten Zahlungsoption zu entrichten.

Für Rücktritt, Stornierung, Nichtantritt sowie vorzeitige Beendigung der Ausbildung gelten die unter Punkt „Stornierung, Rücktritt und Terminvereinbarungen“ festgelegten Bestimmungen.

Gesetzliche Rücktrittsrechte bleiben hiervon unberührt.

Bei Zahlungsverzug werden die gesetzlichen Verzugszinsen gemäß den geltenden österreichischen Bestimmungen verrechnet.

Alle Preise verstehen sich ohne Umsatzsteuer gemäß Kleinunternehmerregelung.

Die Zahlung erfolgt gemäß individuell vereinbarter Konditionen.

Zahlungsverzug

Rechnungen sind innerhalb von 14 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug zur Zahlung fällig.

Bei Zahlungsverzug werden die gesetzlichen Verzugszinsen verrechnet.

- 1. Mahnung: € 15,00
- 2. Mahnung: € 20,00
- 3. Mahnung: € 25,00

Bei weiterem Zahlungsverzug behält sich die Anbieterin Vanessa Schreck vor, die offene Forderung an ein Inkassobüro oder den Kreditschutzverband (KSV) zur Einbringung zu übergeben. Sämtliche daraus entstehenden, gesetzlich zulässigen Kosten sind von der zahlungspflichtigen Person zu tragen.

Praxis Preise Marosa

- Reitunterricht vor Ort 35 Euro 60 min
- Reitbeteiligungen pro Monat 150 Euro
- Erstbehandlung (Cranio, Coaching) 120 Euro Folgetermin 99 Euro pro 1 1/2min.
- Astrologische Begleitung vor Ort Reading 160 Euro, Schriftlich per Workbook (E mail) 120 Euro
- Begleitgruppe 25 Euro pro Monat
- CranioSacrale Pferd Ersttermin 140 Euro und Folgetermin 120 Euro
- Setting Kinder und Jugendliche (Cranio und Coaching) Ersttermin 120 Euro und Folgetermin 99 Euro pro 60 min.
- Erfolgen Cranio oder Coaching Termine alle 14 Tage kosten 60 min 80 Euro.
- Jede weitere Stunde bei Cranio, Astro oder Coaching werden 20 Euro zusätzlich verrechnet.
- CranioSacrale inkl. CranioSoma 2h Termin 110 Euro.

5. Widerrufsrecht

Verbraucherinnen und Verbraucher haben das Recht, binnen vierzehn (14) Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses mit dem Anmeldeformular für die gewählte Ausbildung.

Nach Ablauf der gesetzlichen Widerrufsfrist besteht kein Widerrufsrecht mehr, sofern keine gesetzliche Ausnahme vorgesehen ist.

Für Terminvereinbarungen, Begleitungen, Anwendungen sowie Ausbildungsleistungen gelten ergänzend die unter den Punkten „Stornierung, Rücktritt und Terminvereinbarungen“ festgelegten Bestimmungen.

Im Rahmen der angebotenen Ausbildungen, Lehrgänge, Workshops und Veranstaltungen können den Teilnehmerinnen und Teilnehmern digitale Inhalte und Ausbildungsunterlagen zur Verfügung gestellt werden.

Dies umfasst insbesondere:

- Workbooks und Skripten
- PDF-Unterlagen und Arbeitsblätter
- Checklisten und Begleitmaterialien
- Zoom-Aufzeichnungen per Email
- Audio- und Videodateien per WhatsApp

Die Bereitstellung erfolgt je nach Ausbildungsformat per E-Mail, Download-Link (z. B. WeTransfer), Zoom, WhatsApp.

Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer sind selbst dafür verantwortlich, eine gültige E-Mail-Adresse bekanntzugeben, ihre E-Mails regelmäßig abzurufen sowie die technischen Voraussetzungen für den Empfang und die Nutzung der bereitgestellten Inhalte sicherzustellen.

Sämtliche Ausbildungsunterlagen und digitalen Inhalte sind urheberrechtlich geschützt und ausschließlich zur persönlichen Nutzung bestimmt. Eine Weitergabe, Vervielfältigung, Veröffentlichung oder gewerbliche Nutzung durch Dritte ist ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung der Ausbildungsleitung unzulässig.

Die Kommunikation zwischen Ausbildungsleitung und Teilnehmerinnen bzw. Teilnehmern kann insbesondere per E-Mail, Telefon, WhatsApp, Zoom erfolgen.

Hinweis zum Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz (FAGG)

Für Verbraucherinnen und Verbraucher gelten bei Online, Hybrid und vor Ort Ausbildungen Fernabsatzverträgen sowie außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen die Bestimmungen des österreichischen Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetzes (FAGG) in der jeweils gültigen Fassung.

Die vorvertraglichen Informationspflichten, das Widerrufsrecht sowie allfällige Ausnahmen vom Widerrufsrecht richten sich nach den gesetzlichen Bestimmungen des FAGG.

Nähere Informationen hierzu finden sich in der Widerrufsbelehrung, den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB), den FAQ sowie den jeweiligen Ausbildungs- und Angebotsbeschreibungen.

Hinweis zu digitalen Inhalten

Mit der Buchung einer Ausbildung nimmt die Teilnehmerin bzw. der Teilnehmer zur Kenntnis, dass im Rahmen der Ausbildung digitale Inhalte, Unterlagen und Lernmaterialien bereitgestellt werden können und nach dem 14 Tägigen Widerrufsrecht automatisch bearbeitet werden.

Die vorvertraglichen Informationspflichten gemäß §§ 4 und 5 FAGG gelten durch die Bereitstellung der Informationen auf der Website, in den AGB, den FAQ, der Datenschutzerklärung, der Widerrufsbelehrung sowie den jeweiligen Ausbildungsbeschreibungen als erfüllt.

6. Haftung und Nutzung

Die Teilnahme an Ausbildungen, Beratungen, Begleitungen sowie sonstigen Angeboten von Vanessa Schreck erfolgt eigenverantwortlich.

Ein bestimmter Erfolg, ein konkretes Ergebnis oder das Erreichen individueller Ziele wird nicht geschuldet und kann nicht garantiert werden.

Die Umsetzung der vermittelten Inhalte, Methoden, Übungen, Empfehlungen und Impulse liegt ausschließlich im Verantwortungsbereich der Teilnehmerin bzw. des Teilnehmers.

Vanessa Schreck haftet für Schäden nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, soweit dies gesetzlich zulässig ist. Die Haftung für Personenschäden sowie für Ansprüche aufgrund zwingender gesetzlicher Bestimmungen bleibt hiervon unberührt.

Die Haftungsbegrenzung erfolgt insbesondere deshalb, weil die Anwendung und Umsetzung der vermittelten Inhalte, Methoden, Empfehlungen, Übungen und Ausbildungsunterlagen außerhalb des Einfluss- und Verantwortungsbereiches von Vanessa Schreck liegt. Persönliche, berufliche, wirtschaftliche oder finanzielle Entscheidungen werden von den Teilnehmer:innen eigenverantwortlich getroffen.

Die Ausbildungsinhalte stellen kein Berufs- oder Erfolgsversprechen dar und begründen keinen Anspruch auf eine bestimmte persönliche, berufliche oder wirtschaftliche Entwicklung.

Für die von Vanessa Schreck angebotenen Leistungen besteht eine Berufshaftpflichtversicherung sowie eine Rechtsschutzversicherung. Gesetzliche Ansprüche und zwingende gesetzliche Bestimmungen bleiben hiervon unberührt.

Die Ausbildungen (siehe Beginn der Seite 1-5) berechtigt nicht automatisch zur Ausübung eines gesetzlich geregelten Berufes.

Für die Umsetzung der Inhalte nach Abschluss wird keine Haftung übernommen.

Die Ausbildung vermittelt theoretisches und praktisches Fachwissen im jeweiligen Ausbildungsbereich. Der erfolgreiche Abschluss der Ausbildung berechtigt nicht automatisch zur Ausübung eines gesetzlich geregelten Berufs oder Gewerbes.

Die Teilnehmerin bzw. der Teilnehmer ist selbst dafür verantwortlich, die jeweils geltenden gesetzlichen Bestimmungen, Berufs- und Gewerbevorschriften sowie allfällige behördliche Voraussetzungen zu prüfen und einzuhalten.

Vanessa Schreck haftet nicht für den wirtschaftlichen, beruflichen oder persönlichen Erfolg der Teilnehmerin bzw. des Teilnehmers nach Abschluss der Ausbildung.

Die Umsetzung der vermittelten Ausbildungsinhalte erfolgt eigenverantwortlich. Vanessa Schreck übernimmt keine Haftung für Entscheidungen, Maßnahmen oder Handlungen, die auf Grundlage der Ausbildungsinhalte getroffen oder gesetzt werden.

Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit wird ausgeschlossen, soweit dies gesetzlich zulässig ist. Die Haftung für Vorsatz sowie für grobe Fahrlässigkeit bleibt unberührt.

7. Gesundheitszustand

Die Kundin/der Kunde bestätigt, über den eigenen Gesundheitszustand informiert zu sein und relevante körperliche oder psychische Themen vorab mitzuteilen.

Bei bestehenden oder vermuteten Erkrankungen wird empfohlen, eine ärztliche oder therapeutische Abklärung in Anspruch zu nehmen.

8. Tiergestützte Einheiten Reitunterricht Reitpädagogik und Cranio Sacrale am Pferd

Bei tiergestützten Einheiten erfolgt die Teilnahme auf eigene Verantwortung.

Für unvorhersehbares Verhalten von meinen eigenen Tieren, sowie die eignen Tiere wird keine Haftung übernommen. Den Anweisungen ist Folge zu leisten.

9. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO) verarbeitet und nicht an Dritte weitergegeben.

Kund:innen haben jederzeit das Recht auf Auskunft, Berichtigung und Löschung ihrer Daten.

10. Schlussbestimmungen

Es gilt österreichisches Recht.

Gerichtsstand ist der Sitz der Anbieterin, sofern gesetzlich zulässig.

Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

11. Rechtlicher Hinweis – Praxis Marosa

Alle angebotenen Leistungen fallen in den Bereich der Humanenergetik (freies Gewerbe).

Sämtliche von Vanessa Schreck angebotenen Leistungen, Ausbildungen, Begleitungen und Anwendungen werden im Rahmen der jeweils geltenden gesetzlichen Bestimmungen der freien Gewerbe erbracht.

Dies betrifft insbesondere die Bereiche:

- Astrologie
- Humanenergetik
- Raumenergetik
- Tierenergetik

Für sämtliche Ausbildungsangebote sowie für alle Leistungen im Rahmen der Praxis gelten die jeweils aktuellen Berufsbilder, Tätigkeitsbeschreibungen und Standesregeln der Wirtschaftskammer Österreich (WKO) in ihrer jeweils gültigen Fassung.

- Berufsbild der Astrologie (gemäß dem Beschluss des Fachverbandsobmanns des Fachverbandes der persönlichen Dienstleister vom 07.05.2024)
- Berufsbild der Humanenergetik Stand vom 28.01.2020
- gemäß dem Beschluss des Fachverbandsausschusses des Fachverbandes der persönlichen Dienstleister vom 1. Juni 2016, in der Fassung des Beschlusses des Fachverbandsobmanns des Fachverbandes der persönlichen Dienstleister 28.01.2020
- Berufsbild der Raumenergetik Beschluss des Fachverbandsausschusses des Fachverbandes der persönlichen Dienstleister vom 08.06.2017, in der Fassung des Beschlusses des Fachverbandsobmanns des Fachverbandes der persönlichen Dienstleister vom 09.03.2023
- Berufsbild der Tierenergetik Fassung vom 14.04.2023
- gemäß dem Beschluss des Fachverbandsausschusses des Fachverbandes der persönlichen Dienstleister vom 08.06.2016, in der Fassung des Beschlusses des Fachverbandsobmanns des Fachverbandes der persönlichen Dienstleister vom 14.04.2023
- *Standesregeln*
- vom Fachverband der gewerblichen Dienstleister für die freien Gewerbe der Hilfestellung zur Erreichung einer körperlichen bzw. energetischen Ausgewogenheit, deren Tätigkeiten personenbezogen ausgeübt werden (Humanenergetik)
Genehmigt vom Erweiterten Präsidium der Wirtschaftskammer Österreich mit Beschluss gemäß § 19 Abs. 4 GO vom 23.4.2014

Die Arbeit umfasst energetische Anwendungen, mentale Begleitung, spirituelle Impulse sowie tiergestützte Einheiten zur Unterstützung von:

- Entspannung
- Selbstwahrnehmung
- persönlicher Entwicklung

Die Leistungen stellen keine medizinische oder therapeutische Behandlung dar.

Es werden keine medizinischen und therapeutischen Diagnosen gestellt, keine Heilversprechen gegeben (wie heilen von Krankheiten) erstellt sondern lediglich Unterstützend und begleitend in Bereich der Humanenergetik und Coaching gearbeitet.

Bei gesundheitlichen oder psychischen Beschwerden wird empfohlen, geeignete Fachpersonen zu konsultieren.

12. Hinweis Zu Spezifischen Methoden

Craniosacrale Arbeit

Erfolgt ausschließlich im energetischen Bereich:

- keine Schulmedizinischen und Therapeutischen Diagnosen
- keine Manipulation der Wirbelsäule
- keine physiotherapeutische Behandlung

Astrologie & mediale Arbeit

- keine Zukunftsvorhersagen im rechtlichen Sinne
- keine Gesundheits- oder Rechtsprognosen
- dient ausschließlich der Reflexion und Persönlichkeitsentwicklung

13. Ausbildungen – Marosa Akademie und Praxis

Ausbildungen:

1. Ausbildung zum ganzheitlichen CranioSacrale Praktiker
2. Basisausbildung Astrologie
3. Ausbildung zum ganzheitlichen Medial – und Mentalbegleiter
4. Ganzheitlicher Tierenergetiker und Cranio Sacrale Praktiker mit Schwerpunkt Pferd
5. Little Balance Kinder CranioSacrale Ausbildung

Die angebotenen Aus- und Weiterbildungen sind freie Bildungsangebote und führen zu einem institutsinternen Zertifikat.

Sie stellen keine staatlich anerkannte Berufsausbildung dar.

Die Teilnahme erfolgt eigenverantwortlich.

Die berufliche Nutzung liegt in der Verantwortung der Teilnehmenden.

Es wird empfohlen, sich über gewerberechtliche Bestimmungen eigenständig zu informieren.

Haftung und Widerrufsrecht siehe vorne .

15. Abbruch durch die Ausbildungsleitung

Abbruch durch den Kunden wird auf das 14 Tägige Widerrufsrecht siehe Punkt 5 verwiesen.

Vanessa Schreck ist berechtigt, die Ausbildung aus wichtigem Grund mit sofortiger Wirkung vorzeitig zu beenden.

Wichtige Gründe sind insbesondere:

- wiederholte Verstöße gegen vereinbarte Ausbildungsbedingungen oder organisatorische Vereinbarungen (Übungsbeispiele nicht abgeben)
- Zahlungsverzug trotz Mahnung und angemessener Nachfristsetzung laut Zahlungsverzug.
- beleidigendes, respektloses, diskriminierendes, aggressives oder bedrohendes Verhalten gegenüber Vanessa Schreck

- wiederholtes Fernbleiben von vereinbarten Ausbildungs- oder Praxisterminen ohne rechtzeitige Absage. Wenn der Kunde mehr als 4 Monate die Ausbildung vor Ort oder via Zoom sowie Aufgabenstellung per Email nicht nutzt.

- die Verweigerung der für die Ausbildung erforderlichen Zusammenarbeit oder Mitwirkung

- die Weitergabe, Vervielfältigung, Veröffentlichung oder Verbreitung von Ausbildungsunterlagen, Ausbildungsinhalten, Skripten, Videos, Aufzeichnungen oder sonstigen Ausbildungsunterlagen ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung von Vanessa Schreck

- Handlungen, welche das Vertrauensverhältnis zwischen Teilnehmer:in und Vanessa Schreck nachhaltig beeinträchtigen und eine weitere professionelle Zusammenarbeit unzumutbar machen

Folgen der vorzeitigen Beendigung

Im Falle einer berechtigten vorzeitigen Beendigung der Ausbildung durch Vanessa Schreck besteht kein Anspruch auf Rückerstattung bereits geleisteter Zahlungen.

Bereits absolvierte Ausbildungseinheiten, zur Verfügung gestellte Ausbildungsunterlagen, digitale Inhalte, Skripten, Aufzeichnungen sowie sonstige erbrachte Leistungen gelten als in Anspruch genommen und werden nicht rückvergütet.

Offene Zahlungsforderungen bleiben auch nach Beendigung der Ausbildung aufrecht und sind entsprechend der vereinbarten Zahlungsbedingungen zu begleichen.

16. Urheberrecht

Unterlagen und Inhalte der Ausbildung dürfen ohne schriftliche Zustimmung von Vanessa Schreck nicht vervielfältigt oder weitergegeben werden.